

Algemene Voorwaarden Annuleringsvoorziening

Indeling van de voorwaarden per artikel

1. Begripsomschrijvingen
2. Geldigheidsduur
3. Premie
4. Voorzieningsgebied
5. Dekking annuleringskosten
6. Maximale terugbetaling
7. Algemene uitsluitingen
8. Verplichting bij schade
9. Schaderegeling
10. Dubbele voorziening
11. Rechthebbende
12. Vervaltermijn recht op terugbetaling
13. Adres
14. Geschillen / klachten
15. Persoonsregistratie
16. Clause Terrorisme dekking

1. Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **BS:** De Betuwse Stroom B.V.
- 1.2 **Opdrachtgever:** De op de opdrachtbevestiging vermelde persoon.
- 1.3 **Gezin:** samen reizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende opdrachtgever wordt ook als een gezin aangemerkt.
- 1.4 **Reisgenoot:** De partner van de op de opdrachtbevestiging vermelde persoon
- 1.5 **Reis:** Alle bij BS gedane boekingen en bestellingen
- 1.6 **Reissom:** Het totaal van alle en slechts bij BS gedane reserveringen en bestellingen. Kosten voor het transport van of naar de plaats van bestemming en/of ter plaatse gemaakte kosten bij derden zijn niet inbegrepen.
- 1.7 **Annuleringskosten:** Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.8 **Premie:** Premie en kosten

2. Geldigheidsduur

- 2.1 De annuleringsregeling is geldig vanaf de datum van ontvangst van het ondertekende exemplaar van de opdrachtbevestiging op het kantoor van BS.
- 2.2 Binnen de geldigheidsduur en de annuleringsregeling geldt dat de dekking voor annuleringskosten begint na ontvangst van de ondertekende opdrachtbevestiging en eindigt op het in de opdrachtbevestiging vermelde aanvangstijdstip van de geboekte reis.

3. Premie

- 3.1 **Betaling:** Zodra de ondertekende opdrachtbevestiging is ontvangen door BS ontvangt u een factuur van de annuleringsvoorziening die u binnen 14 dagen dient te voldoen.
- 3.2 **Teruggave:** Er bestaat geen recht op teruggave van premie tenzij er sprake is van de reis door BS.

4. Voorzieningsgebied

De annuleringsregeling geldt in het in de opdrachtbevestiging vermelde vaargebied.

5. Dekking annuleringskosten

- 5.1 Teruggave van reeds betaalde gelden wordt verleend wanneer als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 5.1.1 t/m 5.1.9

Recht op teruggave bestaat voor alle deelnemers met een max. als genoemd in 6.1

- 5.1.1 Overlijden, aantoonbare ernstige zieke of ernstig ongeval letsel van opdrachtgever.
- 5.1.2 Overlijden, aantoonbare ernstige zieke of ernstig ongeval letsel van familieleden in de 1^e of 2^e graad of huisgenoten van de opdrachtgever.
- 5.1.3 Complicaties bij zwangerschap van de opdrachtgever of partner.
- 5.1.4 Materiele beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van opdrachtgever of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 5.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die opdrachtgever, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 5.1.6 Het door de opdrachtgever op medisch advies niet kunnen ondergaan van de reis.
- 5.1.7 Het buiten de schuld van de opdrachtgever om, onverwacht niet verkrijgen van een benodigd visum.
- 5.1.8 (Verergering van een bestaande) ziekte of ongeval letsel van een familielid in 1^e graad, die daardoor dringend zorg nodig heeft van opdrachtgever en niemand anders dan opdrachtgever deze zorg kan verlenen.
- 5.1.9 Het door opdrachtgever onverwacht maken van een dringend noodzakelijke reis naar het buitenland in opdracht van het bedrijf waar hij werkt.
- 5.2 terugbetaling wordt verleend voor annulering als gevolg van een in 5.1.1 tot en met 5.1.9 genoemde gebeurtenis die opdrachtgever of reisgenoot is overkomen. Recht op terugbetaling bestaat voor alle deelnemers met een maximum als genoemd in 6.1

6. Maximale terugbetaling

- 6.1 De maximale terugbetaling voor alle deelnemers tezamen is ten hoogste de terugbetaling voor het aantal personen dat op de ondertekende opdrachtbevestiging staat vermeld.
- 6.2 Terugbetaling wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

7. Algemene uitsluitingen

- 7.1 Geen terugbetaling wordt verleend als opdrachtgever of belanghebbende:
- 7.1.1 Een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dit geval vervalt het recht op terugbetaling voor de hele vordering. Ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
- 7.1.2 Nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze annuleringsregeling op hem rustende verplichting.
- 7.2 Geen terugbetaling wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:
- 7.2.1 Die (in)direct verband houdt met: Molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitierij.

De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponneerd.

- Atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt.
- 7.2.2 Bij epidemieën, pandemieën en besmettelijke ziekten.
- 7.2.3 Bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf of poging daartoe.
- 7.2.4 Die verband houdt met een ziekte aandoening of afwijking die bij opdrachtgever, familieleden in de 1e of 2e graad of zijn huisgenoten in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de annuleringsregeling bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht als de annuleringsregeling is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

8. Verplichtingen bij schade

8.1 Opdrachtgever of belanghebbende is verplicht:

- 8.1.1 Al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade
- 8.1.2 Bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen.
- 8.1.3 De BS alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.
- 8.1.4 De omstandigheden die leiden tot een verzoek om terugbetaling aan te tonen.
- 8.1.5 Originele bewijsstukken te overleggen.
- 8.1.6 Medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZE VAN MELDEN

8.2 Opdrachtgever of belanghebbende is verplicht:

- 8.2.1 Na een gebeurtenis waardoor de reis (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan BS.
- 8.2.2 Een verzoek terugbetaling zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na einde van de gebeurtenis, te melden aan de BS door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schadeformulier. 8.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 8.2.1 en 8.2.2 dienen mede tot vaststelling van het recht op terugbetaling.

9. Schaderegeling

De BS is belast met het (doen) regelen van terugbetaling, mede aan de hand van door opdrachtgever verstrekte gegevens en inlichtingen.

10. "Dubbele verzekering"

Als, zo deze annuleringsregeling niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening is deze annuleringsregeling pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor terugbetaling in aanmerking komen die het bedrag te boven gaat waarop opdrachtgever elders aanspraak zou kunnen maken.

11. Rechthebbende

- 11.1 Recht op terugbetaling bestaat alleen voor opdrachtgever. Als er sprake is van overlijden van opdrachtgever bestaat er ook recht op terugbetaling voor de natuurlijke persoon/personen die als zijn erfgenaam optreden. Een erfgenaam dient te allen tijde een verklaring van erfrecht te overleggen.
- 11.2 Uitkering zal geschieden aan de opdrachtgever (tenzij andere deelnemers hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan de BS bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de annuleringsregeling loopt.

12. Vervaltermijn recht op terugbetaling

Heeft de BS ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens de BS ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden. Deze termijn gaat in op de dag waarop de BS dit bericht verstuurt.

13. Anders

Kennisgevingen door de BS aan opdrachtgever geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij de BS bekende adres of aan het adres van degene, door wiens bemiddeling de annuleringsregeling loopt.

14. Geschillen / Klachten

Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan:

- 14.1 De directie van de Betuwse Stroom B.V., Energieweg 13b, 4143 HK Leerdam. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15. Persoonsregistratie

Bij de aanvraag van een annuleringsregeling/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Op de verwerking van persoonsgegevens is de wet op de privacy van toepassing.

16. Clausule terrorismedekking

Het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschade N.V. is op deze annuleringsregeling van toepassing.

PREMIE ANNULERINGSREGELING:

3% van de totaal verschuldigde reissom, met als minimum € 60,00 + € 10,00 dossierkosten. Bovengenoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.